

Formulár pre výmenu, vrátenie, reklamáciu tovaru a odstúpenie od zmluvy



Faktúra č.:

Číslo objednávky:

HASTA, s.r.o.

Bytčianska 814/131
010 03 Žilina - Považský Chlmec
Slovenská republika

tel.: +421 41 5034 110 ; +421 41 5034 111
e-mail: zilina@hasta.sk
web: www.hasta.sk

Odberateľ:

Názov firmy / Meno a Priezvisko :

Ulica:

PSČ:

Mesto:

Štát:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

výmena tovaru

vrátenie tovaru

oprava tovaru

reklamácia tovaru

odstúpenie od zmluvy

poškodený tovar pri doručení

chyba povrchovej úpravy

nesprávne dodaný tovar

nefunkčný tovar

iné

Názov produktu

Počet ks

Popis

Vrátenie peňazí:

hotovosť (max do výšky 100 € s DPH)
bankovým prevodom

Spôsob doručenia tovaru:

osobne
kuriérom

IBAN

SWIFT

Upozornenie:

V prípade, že dostanete poškodenú zásielku od kuriéra, je nutné reklamáciu riešiť ihneď pri prevzatí zásielky. **Poškodenú zásielku je nutné odfotiť a reklamáciu uviesť kuriérovi v čase preberania zásielky.** Následne zašlite informáciu o poškodenej zásielke aj na naše predajné oddelenie na e-mail: zilina@hasta.sk.

Na chýbajúci tovar prijímame reklamáciu do 2 pracovných dní od predaja tovaru.

Pri akomkoľvek nároku na výmenu, vrátenie alebo reklamáciu tovaru je **potrebné tovar a jednotlivé komponenty zabaliť tak, aby nedošlo k ich poškodeniu pri preprave.** Pri nedodržaní uvedených podmienok na výmenu, vrátenie a reklamáciu, môže byť čiastočne alebo úplne požiadavka zamietnutá.

V prípade odstúpenia od zmluvy a vrátenia nepoškodeného tovaru v pôvodnom obale bez udania dôvodu v lehote 14 dní vám budú peniaze vrátené. Predávajúci je podľa §10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Všetky podrobné informácie o reklamácii a reklamačné podmienky nájdete na www.hasta.sk

Dátum:

Meno a priezvisko:

Podpis:

Kontakt na predajné oddelenie:

e-mail: zilina@hasta.sk

tel.: 041/5034110